

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛМ АвтоТех»
ОГРН 1247700831784, ИНН 9726091100
117545, г. Москва, ул. Дорожная, д. 3, корп. 5Б

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АЛМ АвтоТех»
_____ Исмаилов И. А. О.
«10» октября 2025 года

**ПОЛИТИКА ООО «АЛМ АвтоТех»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана ООО «АЛМ АвтоТех» (далее – Оператор, Общество) и определяет цели, условия, способы и порядок обработки персональных данных, собираемых на сайте Оператора.

1.2. **Оператор – ООО «АЛМ АвтоТех» (ОГРН 1247700831784, ИНН 9726091100, КПП 772601001, адрес: 117545, г. Москва, ул. Дорожная, д. 3, корп. 5Б)**

1.3. **Основные термины и определения:**

- **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Посетитель Сайта (Посетитель)** - физическое лицо, самостоятельно осуществляющее доступ к Сайту Оператора.
- **Пользователь Сервиса (Пользователь)** - физическое лицо, ИП, юридическое лицо, заключившее с Оператором договор (в том числе путем акцепта оферты) и использующее функциональные возможности Сервиса, предоставляемого Оператором.
- **Контент Пользователя** - любые данные (включая, но не ограничиваясь персональными данными), размещенные Пользователем Сервиса в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь, данными клиентов, сотрудников, контрагентов (в том числе персональными данными), сведениями о хозяйственной деятельности Пользователя Сервиса. Общество не несет ответственности за содержание Контента, его законность, достоверность, полноту и актуальность.
- **Обработчик** - ООО «АЛМ АвтоТех» (ОГРН 1247700831784, ИНН 9726091100, КПП 772601001, адрес: 117545, г. Москва, ул. Дорожная, д. 3, корп. 5Б), в случаях, когда оно предоставляет Пользователю доступ к Сервису и обеспечивает надлежащее функционирование Сервиса.
- **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://plex-crm.ru/>.
- **Сервис** - программный продукт Оператора, предназначенный для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами, учета обращений, ведения базы данных клиентов и контрагентов, планирования и анализа продаж, а также организации внутреннего и внешнего документооборота, доступный по сетевому адресу <https://app.plex-crm.ru/>.
- **Закон о персональных данных** - Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

- Устав Оператора;
- 2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
 - договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, в том числе поручения на обработку.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

<i>Категория субъекта ПДн</i>	<i>Перечень ПДн, подлежащих обработке</i>	<i>Цель обработки</i>	<i>Правовое основание обработки</i>
Посетители Сайта	ФИО, телефон;	Установление с Посетителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов посредством отправки электронных писем.	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
	неперсонифицированные сведения о посещениях сайта.	Аналитика действий Посетителя на Сайте, отслеживание и понимание принципов использования Сайта, совершенствования функционирования Сайта.	
Пользователи Сервиса	ФИО; дата, месяц, год рождения; адрес электронной почты; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; содержание обращения в техническую службу поддержки или за консультацией; логин и пароль для аутентификации ID Пользователя; сведения о совершаемых действиях Пользователя; иные сведения, необходимые для цели обработки.	Предоставление доступа к функционалу Сервиса (включая регистрацию личного кабинета, использование Сервиса, обеспечение техподдержки, сопровождения, обновлений Сервиса)	обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
	ФИО; телефон; электронная почта; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; должность.	Заключение и исполнение Пользователями Сервиса договора	

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики,

предоставляются субъектом персональных данных самостоятельно, в том числе путем заполнения форм, размещенных на Сайте или в процессе использования Сайта и Сервиса.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в том числе с помощью средств автоматизации с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2. Оператор обрабатывает только данные, которые не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным.

4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, в том числе проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

4.6. Используя Сайт Оператора и делая соответствующую отметку в поле со словами «Я подтверждаю свое ознакомление с Политикой Оператора и даю согласие на обработку моих персональных данных», субъект персональных данных выражает свое согласие и дает разрешение на обработку (в том числе и на передачу третьим лицам) своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой. Если субъект персональных данных не согласен с положениями настоящей Политики, следует воздержаться от использования Сайта/Сервиса и передачи Оператору персональных данных. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных до момента отзыва им данного согласия.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КАЧЕСТВЕ ОБРАБОТЧИКА

5.1. Правовые основания обработки персональных данных в качестве Обработчика

5.1.1. В рамках предоставления доступа к Сервису Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях обеспечения функционирования и технической поддержки Сервиса.

5.1.2. В отношении персональных данных, размещаемых Пользователем в Сервисе (в том числе путем загрузки или внесения данных), Пользователь является владельцем и/или оператором указанных персональных данных в понимании законодательства Российской Федерации о персональных данных. Оператор не определяет цели и средства обработки персональных данных, размещаемых Пользователем Сервиса, и не несет ответственности за их содержание, достоверность, актуальность и правомерность размещения.

5.1.3. При этом Оператор:

- не идентифицирует и не выделяет Персональные данные в Контенте Пользователя;
- не проверяет правомерность и законность их обработки Пользователем;
- осуществляет только техническую обработку персональных данных в объеме, необходимом для предоставления Пользователю функционала Сервиса;
- применяет меры защиты в объеме, предусмотренном договором и поручением на обработку персональных данных.

5.1.4. Пользователь гарантирует, что при размещении в Сервисе персональных данных

третьих лиц он получил все необходимые согласия субъектов персональных данных и иные правовые основания для их обработки в соответствии с законодательством

5.1.5. Пользователь обязуется самостоятельно и в полном объеме соблюдать требования законодательства о персональных данных и возместить убытки Оператора в случае предъявления к Оператору претензий или требований, связанных с неправомерной обработкой персональных данных Пользователем.

5.1.6. Хранение и обработка Контента Пользователя (в том числе содержащего персональные данные) осуществляется в соответствии с техническим назначением Сервиса, договором с Пользователем и поручением на обработку персональных данных.

5.1.7. Оператор не несет ответственности за сбор, хранение, распространение и иные действия с персональными данными, которые Пользователь осуществляет в Сервисе самостоятельно.

5.2. Меры по обеспечению конфиденциальности Контента Пользователя

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Контента пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения в соответствии с условиями договора, заключенного с Пользователем (только в пределах своей зоны ответственности).

5.4. Оператор не иницирует размещение Контента Пользователя, не контролирует его содержание, достоверность и актуальность, однако Оператор оставляет за собой право требовать подтверждения у Пользователя правомерности сохраняемой информации.

5.5. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальность Контента, который он сделал публично доступным.

5.6. Оператор вправе запросить у Пользователя подтверждение правомерности хранения и обработки информации в случае поступления жалоб, требований государственных органов или иных обращений.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Оператор уведомляет субъектов персональных данных, что на Сайте/Сервисе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика (предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс)).

6.2. Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере Посетителя Сайта с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Посетителя Сайта, однако может помочь улучшить работу Сайта.

6.3. Информация об использовании Посетителя Сайта данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Посетителем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

6.4. Посетителю Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Посетитель Сайта может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки. Также Посетитель Сайта может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. В случае, если Посетитель Сайта не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Для обработки персональных данных субъектов персональных данных Оператор может привлекать третьих лиц. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает соответствующий договор с этим лицом, то есть Оператор делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора. При этом Оператор в таком договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.3. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки.

7.4. Общество обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.5. Субъект персональных данных также соглашается, что Общество может передавать персональные данные субъекта следующим третьим лицам:

№	Наименование, ИНН	Адрес
1.	Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, в том числе следующие:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- разработка политики в отношении обработки ПДн.
- установление правил доступа к персональным данным;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ: пропускной режим в офисные помещения, хранение материальных носителей, содержащих персональные данные в сейфах или запираемых шкафах, наличие охранной и пожарной сигнализации и пр.
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным.
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

- обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- осуществление внутреннего контроля и аудита.
- определение типа угроз безопасности и уровней защищенности ПДн, которые хранятся в информационных системах.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет:

- право на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Обществом.

9.2. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить Обществу заявление:

– в случае направления на бумажном носителе: 117545, г. Москва, ул. Дорожная, д. 3, корп. 5Б

– в случае направления на электронном носителе: по адресу электронной почты: info@alm-autotech.ru;

9.3. Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения:

- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.4. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней;
- обращение субъекта персональных данных с требованием прекратить обработку персональных данных - в течение 10 рабочих дней (этот срок может быть продлен на 5 рабочих дней);

– выявление Оператором неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность – в течение 10 рабочих дней.

10.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

– иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

– иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.3. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.